

Vive la réparabilité

Au Luxembourg, il y a plus de téléphones portables que d'habitants. Il en ressort qu'une grande quantité de téléphones portables inutilisés traîne dans les tiroirs et prennent la poussière. Et le nombre ne cesse d'augmenter, car ils sont utilisés trop brièvement et remplacés trop souvent. Les raisons sont multiples : les offres apparemment irrésistibles lors du renouvellement du contrat d'abonnement, une casse, l'impossibilité d'une mise à jour du système d'exploitation, ... et bien d'autres.

En janvier 2021, la France a introduit un indice de réparabilité sur lequel Oekotopten.lu s'est basé pour sa liste des smartphones les plus faciles à réparer. L'objectif du site web indicereparabilite.fr est entre autres de permettre l'accès à des informations sur la réparabilité des smartphones. La plateforme permet ainsi aux consommateurs de comparer les différents produits avant l'achat d'un nouvel appareil sur base de l'indice de réparation et ces informations. L'indice de réparation indique sur une échelle de 1 à 10 la capacité de réparation d'un appareil. Plus le score est élevé, meilleure est la réparabilité. Les valeurs sont symbolisées par des couleurs bien définies et représentées avec un logo contenant une roue dentée et une clé à molette.



Les cinq catégories d'évaluation sont:

- Documentation des instructions de réparation
- La possibilité de démonter l'appareil (les vis, par exemple, obtiennent une meilleure note que le collage).
- Disponibilité des pièces de rechange
- Prix des pièces de rechange
- Spécificité du produit (par ex. disponibilité des mises à jour du logiciel, aide sur le site web, hotline, etc.)

Sur cette base, Oekotopten.lu a établi une liste des smartphones les plus facile à réparer sur le marché luxembourgeois. Les consommateurs peuvent ainsi contribuer, par leur décision d'achat, à ce que les appareils vivent plus longtemps, à ce que les ressources soient préservées et à ce que les montagnes de déchets électroniques augmentent moins rapidement.

Vous pouvez consulter la liste sur <https://www.oekotopten.lu/private/products/handy>.

Pour plus d'informations, consultez nos recommandations et les critères techniques sur les "smartphones réparables".

Recommandations d'achat:

La première chose à faire lorsque vous prévoyez d'acheter un nouveau smartphone est de se demander si cette acquisition est vraiment nécessaire. L'ancien téléphone portable ou smartphone doit-il donc être remplacé ? Si le téléphone portable est encore en bon état et vous estimez que l'achat d'un nouvel appareil est indispensable, donnez-lui une seconde vie par un don ou par la vente en tant qu'appareil d'occasion.

Autres recommandations:

- **Systèmes d'exploitation :** Certains consommateurs ont une idée concrète du système d'exploitation qui leur convient le mieux, comme p.ex. Android ou iOS. Si le choix n'est pas encore fait, il peut être avantageux d'inclure dans sa réflexion l'environnement personnel comme le cercle familial, d'amis ou de travail. Le partage d'applications ou de données devrait être aussi compatible que possible.
- **5G ou 4G :** L'avantage de la 5G par rapport à la norme précédente 4G réside surtout dans la vitesse plus élevée de la transmission de données. Hélas, les transmissions de données telles que le streaming restent gourmandes en énergie en raison des multiples serveurs connectés dans le monde entier. Il faut continuer de sorte à utiliser l'internet de manière raisonnable.
- **Caméra(s) :** Les modèles les plus récents ne disposent plus seulement d'une caméra à l'arrière et d'une autre à l'avant. Les nouveaux modèles ont généralement toute une batterie de lentilles de caméra. Mais le nombre de caméras intégrées ne signifie pas toujours un gain de qualité d'image. Celle-ci dépend également de la puissance du processeur de l'appareil et du logiciel qui fonctionne en arrière-plan.

- **Prise casque :** Pour éviter toute surprise, il convient de vérifier avant l'achat si votre smartphone dispose d'une prise casque classique de 3,5 mm. Les fabricants installent de moins en moins de prises pour écouteurs, dû à la mode des écouteurs Bluetooth.
- **Double SIM :** Dans les téléphones portables dotés de la fonction double SIM, il est possible d'utiliser simultanément deux cartes SIM - intéressant pour ceux qui utilisent un numéro de téléphone privé et professionnel dans leur téléphone portable pour ainsi se passer d'un second appareil.
- **eSIM :** Les téléphones portables dotés de la fonction eSIM offrent la possibilité de configurer un profil SIM virtuel. Cela signifie que l'on peut surfer et téléphoner sans carte SIM physique en plastique. Pour l'instant, l'option eSIM est actuellement encore complémentaire, c'est-à-dire que les appareils continuent d'avoir un slot pour carte SIM traditionnelle. Il existe donc ici l'avantage de pouvoir utiliser deux tarifs en même temps sans devoir changer de carte SIM. D'ici 2025, environ un tiers des smartphones en service dans le monde devraient se connecter par eSIM,